

Pravidla a podmínky provozu on-line poradny

Pravidla a podmínky bezplatné on-line poradny

Podmínky poskytovaných služeb portálu www.iure.org (dále jen „podmínky“).

I. Provozovatel Provozovatelem webových stránek www.iure.org je právnická osoba Iuridicum Remedium, z. s., IČ 265 34 487, se sídlem Přístavní 1236/35, 170 00 Praha 7, kancelář a kontaktní adresa: U Výstaviště 138/3, 170 00 Praha 7, občanské sdružení registrované ve Spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, jednající jednatelkou JUDr. Ing. Helenou Svatošovou, která není plátcem DPH (dále jen „provozovatel“).

II. Účel webového portálu [iure.org](http://www.iure.org) a on-line poradny

(1) Účelem on-line právní poradny na webovém portálu [iure.org](http://www.iure.org) je poskytování právních informací návštěvníkovi ve formě odpovědi na jeho dotaz týkající se konkrétní právní situace, legislativní úpravy a podobně v oblasti tématu poradny.

(3) Téma poradny: on-line právní poradna slouží výhradně k zodpovídání dotazů právního charakteru v oblasti exekucí, nájemního bydlení a pracovního práva. Účelem on-line právní poradny je poskytování základního právního poradenství na základě informací zadaných návštěvníkem.

(4) On-line poradna je po dobu trvání podpory bezplatná, po jejím skončení je možné zpoplatnění služeb poradny.

(5) Návštěvníkovi nevzniká právo na odpověď na zasláný dotaz. Návštěvník bere na vědomí, že z kapacitních či/a jiných důvodů nemusí být zodpovězeny všechny dotazy.

Výběr dotazů, které budou zodpovězeny, je oprávněn provést Provozovatel.

III. Provozovatel

(1) Jednotlivé dotazy jsou zpracovávány Provozovatelem, přičemž Provozovatel vychází z informací poskytnutých návštěvníkem v jeho dotazu.

(2) Provozovatel poskytne odpovědi na dotazy, na které je z kapacitních a jiných důvodů schopen poskytnout kvalifikovanou odpověď.

(3) Provozovatel vždy postupuje nestranně, nezávisle, diskrétně a v dobré víře.

(4) Provozovatel poskytuje stručné odpovědi na vložené dotazy, přičemž vychází z právního stavu účinného v době vložení dotazu či z právního stavu v době uvedené v dotazu.

(5) Provozovatel není povinen poskytovat komplexní právní poradenství a pomoc v kauze.

Provozovatel poskytne základní právní poradenství vycházející ze skutkových informací zadaných návštěvníkem v dotazu.

(6) Provozovatel poskytuje základní právní rozbor věci s odkazem na právní předpisy či judikaturu (soudní rozhodnutí) a návrhem vhodného postupu ve věci.

IV. Dotazy

(1) Odpověď je návštěvníkovi zasílána Provozovatelem na zadaný e-mail, který vkládá při on-line dotazování. V případě chybně zadaného e-mailu dojde k nedoručení odpovědi. Provozovatel nenes odpovědnost za toto nedoručení, které bylo způsobeno nekorektním zadáním návštěvníkova e-mailu do formuláře.

(2) Součástí odpovědi mohou být odkazy na právní předpisy, soudní judikaturu či přímo vložené přílohy ve formátu .doc či .pdf.

(3) Dotazy jsou obvykle odeslány na zadanou e-mailovou adresu v odlišných lhůtách a to na základě zvoleného typu dotazu. Očekávaný termín zaslání odpovědi je uveden v záhlaví poradny a činí obvykle dva týdny. V době nárůstu dotazů je možné, že bude avizovaná doba delší.

(4) Odpovědi jsou negarantované a Provozovatel neodpovídá ani neručí za úplnost odpovědí. V případě, že návštěvník bude v jeho věci postupovat dle poskytnutého právního rozboru, činí tak výhradně na svoji vlastní odpovědnost. Poskytnuté rady v žádném případě nemohou nahradit komplexní právní služby poskytované advokáty, notáři, exekutory nebo daňovými poradci.

(5) Vznikne-li zákazníkovi jakákoli újma, hmotná či nehmotná, v přímé či nepřímé souvislosti s poskytnutou odpovědí, provozovatel ani Provozovatel za ni nenesou žádnou odpovědnost.

V. Ochrana osobních údajů

(1) Zpracovávání a uchovávání veškerých údajů je zcela v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Tazatel není povinen uvádět žádné své osobní údaje s výjimkou kontaktního e-mailu. Pokud osobní údaje uvede, ve zveřejněné podobě jsou tyto údaje odstraněny, stejně tak jako údaje o věci, které by mohly vést ke ztotožnění.

(2) Osobní údaje takto zasláné Provozovatel dále nezpracovává a nikdy nejsou poskytnuté třetím osobám s výjimkou právníků, kteří zpracovávají odpovědi na základě smluvního vztahu s provozovatelem.

(3) Využitím formuláře On-line poradny a odesláním dotazu berete na vědomí zpracování kontaktního emailu organizací Iuridicum Remedium, z. s., uvedeného za účelem poskytnutí základní právní služby využitím online právní poradny na portálu www.iure.org.
Současně souhlasíte s použitím anonymizovaného dotazu a odpovědi na něj a jejich zveřejněním jako vzorové otázky a odpovědi na webovém portálu iure.org.

VI. Závěrečná ustanovení Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto podmínky pro účely co nejprospěšnějšího provozu poradny.

23. května 2018