Rolo, s.r.o.

U mlýna 15

689 12 Brno

**Reklamace vyúčtování služeb**

V Praze dne 21. 6. 2015

Včera, tj. dne 20. 6. 2015, mi byl předán protokol o vyúčtování služeb za období 1/2014 – 12/2014.

S tímto vyúčtováním, pokud jde o vyúčtování nákladů na vodu, nesouhlasím. Z vyúčtování není vůbec zřejmé, jak se došlo k uvedené částce za spotřebu ve výši 9 589,- Kč. Při porovnání se stejnou jednotkou a stejným počtem osob v domě jde o šestinásobnou spotřebu. Navíc v daném období jsem tři měsíce v bytě vůbec nebyla. Ve vyúčtování se operuje s vyhláškou č. 372/2001 Sb., která se ovšem vůbec netýká rozúčtování nákladů za studenou vodu (teplou vodu neodebírám – mám karmu). Rozúčtování by mělo být provedeno v souladu s § 5 zákona č. 67/2013 Sb. a s přílohou č. 12 vyhlášky č. 428/2001 Sb. podle směrných čísel spotřeby. To se nestalo. Tímto tedy vyúčtování reklamuji a žádám o jeho úpravu.

S pozdravem,

Zita Nová

U mlýna 25

Brno 689 12